



127055, гор. Москва, ул. Образцова, д. 11,  
стр. 2, стр. 5  
Тел.: (495) 663-23-55  
e-mail: info@rimc-rambam.ru  
[www.rimc-rambam.ru](http://www.rimc-rambam.ru)

*Медицинское частное учреждение «Медицинский центр «Рамбам» уведомляет, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность завершения её в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.*

Пациент ФИО

(подпись)

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № - от г.

Медицинское частное учреждение «Медицинский центр «Рамбам» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-012493 от 14 июня 2016 г.(бессрочно), выдана Департаментом здравоохранения гор. Москвы, Адрес: гор. Москва, площадь Журавлева, д. 12. телефон: +7(495) 652-82-46, +7(495) 962-13-33), именуемое в дальнейшем «МЦ «РАМБАМ», в лице в лице Директора (Главного врача) Финберг Марины Леонидовны, действующее на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора «МЦ «РАМБАМ» обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Настоящий Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех медицинских услуг Пациенту. Детализация видов услуг, этапности их оказания, стоимости и т.д. определяется в Планах лечения, Сметах и Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. Медицинская помощь по Договору оказывается на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи.
- 1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по согласованию с Пациентом.

### 2. Права и обязанности Сторон.

2.1. «МЦ «РАМБАМ» обязуется:

- 2.1.1. Оказать Пациенту платные медицинские услуги на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- 2.1.2. Информировать Пациента в доступной для него форме о состоянии его здоровья, применяемых методах обследования и лечения, возможных последствиях лечения и допустимых осложнениях; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- 2.1.3. Ознакомить Пациента с прейскурантом цен на платные медицинские услуги, с правилами оказания медицинских услуг в «МЦ «РАМБАМ» и порядком оплаты медицинских услуг, а также другой информацией, предусмотренной законодательством РФ;

- 2.1.4.Согласовывать с Пациентом предложенный план лечения и сделать предварительную приблизительную оценку стоимости всего лечения, о чем проинформировать Пациента;
- 2.1.5.Информировать Пациента о возможном изменении плана лечения и соответственно, об изменении стоимости лечения;
- 2.1.6.Предоставить Пациенту копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке и на условиях, закрепленных в Приказе Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
- 2.1.7.Уведомить Пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- 2.1.8.Соблюдать режим конфиденциальности в отношении любой информации, полученной от Пациента, в т.ч. при обработке персональных данных Пациента соблюдать требования, предусмотренные действующими нормативными актами Российской Федерации.
- 2.2.«МЦ «РАМБАМ» имеет право:
- 2.2.1.Получить полную и подробную информацию о состоянии здоровья Пациента;
- 2.2.2.При выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении;
- 2.2.3.Отказаться от исполнения Договора при неисполнении Пациентом рекомендаций и назначений специалистов;
- 2.2.4.В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для посещения Пациенту, «МЦ «РАМБАМ» вправе назначить другого врача для проведения лечения, или перенести прием на другой удобный для Пациента день;
- 2.2.5.Переносить или отменять время приема Пациента в случае его опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени приема;
- 2.2.6.Привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения (например, зуботехнические лаборатории), а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Пациента заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых медицинских услуг.
- 2.3.Пациент обязуется:
- 2.3.1.Предоставить «МЦ «РАМБАМ» (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных Пациенту особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность;
- 2.3.2.Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- 2.3.3.Соблюдать предписания лечащего врача и внутренний распорядок «МЦ «РАМБАМ», в т.ч. являться на лечение в установленное «МЦ «РАМБАМ» время;
- 2.3.4.Своевременно оплачивать счета за оказанные медицинские услуги согласно положениям настоящего Договора;
- 2.3.5.Изъявлять свое согласие либо несогласие с предложенным планом лечения;
- 2.3.6.Подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в подтверждение о своей информированности о правилах оказания медицинских услуг и возможных осложнениях после всех необходимых разъяснений врача;
- 2.3.7.Ознакомиться с информацией, утвержденной «МЦ «РАМБАМ» и обнародованной по месту предоставления услуг;
- 2.3.8.При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его по первому требованию администрации;
- 2.3.9.Бережно относиться к имуществу «МЦ «РАМБАМ».
- 2.4.Пациент имеет право:
- 2.4.1.Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, с учетом стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи;
- 2.4.2.В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах

лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.4.3. В случае оказания медицинских стоматологических услуг требовать гарантийного обслуживания на условиях, утвержденных «МЦ «РАМБАМ» и обнародованных по месту предоставления услуг;

2.4.4. Отказаться от медицинских услуг в целом или конкретных манипуляций.

### **3. Условия и порядок оказания услуг.**

- 3.1. «МЦ «РАМБАМ» оказывает услуги по настоящему Договору исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность «МЦ «РАМБАМ» в соответствии с Лицензией: 1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, детской урологии-андрологии, ортодонтии психотерапии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, хирургии, эндокринологии. 2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, медицинскому массажу, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрия, терапии, управлению сестринской деятельностью; при оказании первичной. 3. Специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии, хирургической, травматологии и ортопедии ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. 4. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.
- 3.2. «МЦ «РАМБАМ» оказывает услуги по настоящему Договору в месте осуществления деятельности по адресу: 127055, гор. Москва, ул. Образцова, д. 11, стр. 2 и стр. 5, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие Договоры.
- 3.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру «МЦ «РАМБАМ» посредством телефонной и иной связи, включая возможность записи на прием на интернет-сайте «МЦ «РАМБАМ» по адресу: [www.rimc-rambam.ru](http://www.rimc-rambam.ru). Телефон регистратуры: +7 (495) 663-23-55.
- 3.4. Срок ожидания планового приема врача-специалиста не более 14 календарных дней со дня обращения, срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований – не более 7 календарных дней со дня обращения.
- 3.5. График работы «МЦ «РАМБАМ»: пн.-чт. с 08.00 до 20.00; пт. с 08.00 до 15.00; вс. с 08.00 до 19.00; сб. – выходной. Прием врачей-специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому Директором (Главным врачом), информацию о котором можно получить в регистратуре «МЦ «РАМБАМ», на его информационном стенде. «МЦ «РАМБАМ» осуществляет свою деятельность в помещениях и на территории, предоставленных Религиозной организацией ортодоксального иудаизма – Московская Марьиноороцинская Еврейская Община и по трудовому распорядку подчиняется графику религиозных праздников Общины, который ежемесячно размещается на сайте «МЦ «РАМБАМ» по адресу: [www.rimc-rambam.ru](http://www.rimc-rambam.ru)
- 3.6. В случае, если в ходе исполнения настоящего Договора потребуется оказание Пациенту дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни, то такие услуги оказываются «МЦ «РАМБАМ» незамедлительно и без взимания платы.

- 3.7. Медицинские услуги в рамках настоящего Договора оказываются при наличии информированных добровольных согласий Пациента на медицинские вмешательства в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 3.8. В Правилах внутреннего распорядка отражена дополнительная информация по условиям и порядкам оказания медицинских услуг на территории «МЦ «РАМБАМ». Пациенту необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде «МЦ «РАМБАМ».

#### **4. Стоимость и порядок оплаты.**

- 4.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Пациентом в соответствии с Прейскурантом «МЦ «РАМБАМ», действующим на момент оказания услуги.
- 4.2. «МЦ «РАМБАМ» в праве изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, доводится до Пациента способами, установленными Правительством РФ, а в случае, если на момент оказания услуг таковые отсутствуют, то способами, обычно применяемыми в розничной торговле, в наглядной и доступной форме.
- 4.3. Пациент обязан оплачивать медицинские услуги «МЦ «РАМБАМ» в день их оказания. Также возможна предварительная оплата услуг в соответствии с требованиями «МЦ «РАМБАМ».
- 4.4. Оплата медицинских услуг Пациентом производится в следующем порядке:
  - 4.4.1. Пациент оплачивает медицинские услуги до их оказания или сразу после их оказания в случае невозможности определить весь объем услуг до окончания приема врача;
  - 4.4.2. Намеченные услуги по зубному протезированию подлежат не менее чем 50 % предоплате до начала их оказания и 100 % итоговой оплате до окончания протезирования;
  - 4.4.3. Услуги дентальной имплантации подлежат 100 % оплате до начала их оказания.
- 4.5. В случае непредставления или ненадлежащего предоставления услуг «МЦ «РАМБАМ» по вине Пациента, Пациент обязан оплатить фактически предоставленные ему услуги в полном объеме.
- 4.6. В случае, когда невозможность предоставления медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Пациент оплачивает «МЦ «РАМБАМ» стоимость фактически предоставленных услуг.
- 4.7. В случаях, когда медицинские услуги были предварительно оплачены, но не были предоставлены, «МЦ «РАМБАМ» возвращает Пациенту уплаченные последним денежные средства за вычетом фактически предоставленных услуг.
- 4.8. Возврат денежных средств Пациенту производится на основании заявления, при предъявлении паспорта и кассового(ых) чека(ов), подтверждающих оплату.
- 4.9. При наличии претензии у Пациента по счету, Пациент оплачивает счет и направляет заявление о спорной сумме в адрес «МЦ «РАМБАМ». Рассмотрение заявления осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В случае признания «МЦ «РАМБАМ» выявленной ошибки при расчете стоимости оказанных медицинских услуг, излишне оплаченная сумма подлежит возврату.
- 4.10. «МЦ «РАМБАМ» информирует Пациента о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде «МЦ «РАМБАМ».

#### **5. Ответственность сторон по Договору.**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «МЦ «РАМБАМ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению «МЦ «РАМБАМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Стороны устанавливают, что «МЦ «РАМБАМ» освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:
  - 5.3.1. непредставлением Пациентом (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или ложной информации;
  - 5.3.2. нарушением Пациентом внутреннего распорядка лечебного учреждения;
  - 5.3.3. неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста «МЦ «РАМБАМ»;

5.3.4. осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

5.3.5. сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.4. «МЦ «РАМБАМ» несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства РФ. При этом Стороны договорились о возложении бремени такого доказывания на Пациента;

5.5. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Пациентом «МЦ «РАМБАМ» в праве:

5.5.1. приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;

5.5.2. обратиться в судебные органы РФ для взыскания образовавшейся задолженности с Пациента в пользу «МЦ «РАМБАМ».

## 6. Прочие условия Договора.

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Срок действия Договора – 1 год с момента его подписания. Если ни одна из сторон не заявит в письменном виде в 30-дневный срок до окончания договора о его расторжении, срок действия настоящего Договора продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

6.3. Все гарантийные обязательства «МЦ «РАМБАМ» указаны в «Положении о гарантийных обязательствах».

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

6.5. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 7. Реквизиты и подписи Сторон.

### МЧУ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «РАМБАМ»

Юридический адрес: 127018, г. Москва,  
2-й Вышеславцев пер, дом 5 А, 610  
Адрес осуществления медицинской деятельности:  
127055, г. Москва, ул. Образцова, дом 11, строение 2, строение 5  
Тел.: (495) 663-2355; Эл. почта: info@mmc-rambam.ru  
Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о  
юридическом лице в ЕГРЮЛ: Выдан Управление Федеральной  
налоговой службы по г. Москве, Адрес 115191, гор. Москва,  
Большая Тульская улица,  
дом 15; Дата выдачи 26 июля 2011 г.; Бланк: 77№013842173  
р/с 40703810538000001218 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"  
к/с 30101810400000000225  
в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России  
БИК 044525225  
ОГРН 1117799014585  
ОКПО 92646796, ОКАТО 45280569000, ОКМО 45357000  
КПП 771501001  
ИНН 7715490412  
Директор (Главный врач)  
Финберг М.Л.

МП \_\_\_\_\_  
(подпись)

### ПАЦИЕНТ:

Фамилия Имя Отчество  
Адрес: \_  
Паспорт серия \_  
выдан \_  
Тел. \_

Я, подтверждаю, что ознакомлен(а) с действующим Прайс-листом «МЦ «РАМБАМ», Условиями и правилами оказания медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка, Порядком оплаты медицинских услуг, Положением о гарантийных обязательствах, а также, что получил второй экземпляр настоящего Договора на руки.

\_\_\_\_\_  
(подпись)