



127055, гор. Москва, ул. Образцова, д. 11, стр. 2, стр. 5
Тел.: +7 (495) 663-23-55
e-mail: info@rimc-rambam.ru
www.rimc-rambam.ru

Медицинское частное учреждение «Медицинский центр «Рамбам» уведомляет, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность завершения её в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

_____ (подпись)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____ ОТ _____ Г.

Медицинское частное учреждение «Медицинский центр «Рамбам», именуемое в дальнейшем «МЦ «РАМБАМ», в лице _____ с одной стороны, и гражданин(ка) _____ потребитель, получающий платные медицинские услуги, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора «МЦ «РАМБАМ» обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Настоящий Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных договоров, дополнительных соглашений и иных документов.
- 1.3. Медицинская помощь по Договору оказывается на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи.
- 1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по согласованию с Пациентом.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. «МЦ «РАМБАМ» обязуется:

- 2.1.1. Информировать Пациента в доступной для него форме о состоянии его здоровья, применяемых методах обследования и лечения, возможных последствиях лечения и возможных осложнениях; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- 2.1.2. Ознакомить Пациента с прейскурантом цен на платные медицинские услуги, с правилами оказания медицинских услуг в «МЦ «РАМБАМ» и порядком оплаты медицинских услуг, а также другой информацией, предусмотренной законодательством РФ (подробная информация представлена в Уголке потребителя и на интернет-сайте www.rimc-rambam.ru);
- 2.1.3. Согласовывать с Пациентом предложенный план лечения и сделать предварительную приблизительную оценку стоимости всего лечения, о чем проинформировать Пациента. Информировать Пациента о возможном изменении плана лечения и, соответственно, об изменении стоимости лечения;
- 2.1.4. Предоставлять по требованию Пациента копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке и на условиях, закрепленных в Приказе Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
- 2.1.5. Уведомить Пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 2.1.6. Информировать Пациента о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных

- программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена в Уголке потребителя и на интернет-сайте www.rimc-gambam.ru;
- 2.1.7. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении любой информации, полученной от Пациента, в т.ч. при обработке персональных данных Пациента соблюдать требования, предусмотренные действующими нормативными актами Российской Федерации. Подробная информация представлена в Уголке потребителя и на интернет-сайте www.rimc-gambam.ru.
- 2.2. «МЦ «РАМБАМ» имеет право:
- 2.2.1. Получать полную и подробную информацию о состоянии здоровья Пациента;
- 2.2.2. При выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении;
- 2.2.3. Отказаться от исполнения Договора при неисполнении Пациентом рекомендаций и назначений специалистов;
- 2.2.4. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для посещения Пациенту, «МЦ «РАМБАМ» вправе назначить другого врача для проведения лечения и обследования, или перенести прием на другой удобный для Пациента день;
- 2.2.5. Переносить или отменять время приема Пациента в случае его опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени приема, проинформировав Пациента;
- 2.2.6. Привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения, а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Пациента заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых медицинских услуг.
- 2.3. Пациент обязуется:
- 2.3.1. Предоставить «МЦ «РАМБАМ» подробную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. отягощенной наследственности, аллергических реакциях, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных Пациенту особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность;
- 2.3.2. Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- 2.3.3. Соблюдать предписания лечащего врача и внутренний распорядок «МЦ «РАМБАМ» (информация представлена в Уголке потребителя и на интернет-сайте www.rimc-gambam.ru);
- 2.3.4. Своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги согласно положениям настоящего Договора;
- 2.3.5. Изъявлять свое согласие либо несогласие с предложенным планом лечения, подписав соответствующие документы;
- 2.3.6. Ознакомиться с Правилами и Порядком оказания платных медицинских услуг, утвержденными в «МЦ «РАМБАМ» и представленными в Уголке потребителя и на интернет-сайте www.rimc-gambam.ru;
- 2.3.7. При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его по требованию;
- 2.3.8. Бережно относиться к имуществу «МЦ «РАМБАМ».
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, с учетом стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи;
- 2.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 2.4.3. Получать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке и на условиях, закрепленных в Приказе Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
- 2.4.4. Отказаться от медицинских услуг в целом или конкретных манипуляций, оформив отказ от медицинского вмешательства.

3. Условия и порядок оказания услуг.

- 3.1. «МЦ «РАМБАМ» оказывает услуги по настоящему Договору исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность «МЦ «РАМБАМ» в соответствии с Лицензией (Лицензии от 14 июня 2016 г. регистрационный номер лицензии: ЛО41-01137-77/00306701 (номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 6929 от 29.07.2022); (номер лицензии: ЛО-77-01-012493 (приказ/решение (переоформление лицензии) № 362-Л от 14.06.2016; приказ/решение (выдача лицензии) № 334-Л от 22.05.2014 г.), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения на медицинскую деятельность в соответствии с законодательством (бессрочно): 1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

дерматовенерологии, детской урологии-андрологии, ортодонтии психотерапии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, хирургии, эндокринологии. 2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, медицинскому массажу, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрия, терапии, управлению сестринской деятельностью; при оказании первичной. 3. Специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии, хирургической, травматологии и ортопедии ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. 4. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

- 3.2. «МЦ «РАМБАМ» оказывает услуги по настоящему Договору в месте осуществления деятельности по адресу: 127055, гор. Москва, ул. Образцова, д. 11, стр. 2 и стр. 5.
- 3.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру «МЦ «РАМБАМ» посредством телефонной и иной связи, включая возможность записи на прием на интернет-сайте «МЦ «РАМБАМ» по адресу: www.rimc-gambam.ru, в мобильном приложении Инфоклиника.RU. Телефон регистратуры: +7 (495) 663-23-55.
- 3.4. Срок ожидания планового приема врача-специалиста не более 14 календарных дней со дня обращения, срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований – не более 7 календарных дней со дня обращения.
- 3.5. График работы «МЦ «РАМБАМ»: пн.-чт. с 08.00 до 20.00; пт. с 08.00 до 15.00; вс. с 08.00 до 19.00; сб. и иудейские религиозные праздники – выходной. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, ежемесячно утверждаемому Директором (Главным врачом). Актуальная информация ежемесячно размещается на Информационном экране и интернет-сайте «МЦ «РАМБАМ» по адресу: www.rimc-gambam.ru.
- 3.6.3. В случае, если Пациенту потребуется оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, травмах, то такие услуги оказываются МЦ «РАМБАМ» незамедлительно и без взимания платы, МЦ «РАМБАМ» при необходимости имеет право вызвать бригаду скорой медицинской помощи.
- 3.7. Медицинские услуги в рамках настоящего Договора оказываются при наличии информированных добровольных согласий Пациента на медицинские вмешательства в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 3.8. Пациент предупрежден, что может возникнуть необходимость в проведении дополнительных вмешательств для обеспечения безопасности и оказания надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Перечень таких дополнительных услуг согласовывается с Пациентом и указывается в дополнительном плане лечения.

4. Стоимость и порядок оплаты.

- 4.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), определенного в соответствии с порядками, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также Плана лечения, рекомендованным врачом и согласованного с Пациентом в соответствии с Прейскурантом «МЦ «РАМБАМ», действующим на момент оказания услуги.
- 4.2. «МЦ «РАМБАМ» в праве изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, доводится до Пациента способами, обычно применяемыми в розничной торговле, в наглядной и доступной форме.
- 4.3. Пациент обязан оплачивать медицинские услуги «МЦ «РАМБАМ» в день их оказания. Также возможна предварительная оплата услуг.
- 4.4. Намеченные услуги по зубному протезированию подлежат не менее чем 50 % предоплате до начала их оказания и 100 % итоговой оплате до окончания протезирования. Услуги дентальной имплантации подлежат 100 % оплате до начала их оказания.
- 4.5. В случае непредставления или ненадлежащего предоставления услуг «МЦ «РАМБАМ» по вине Пациента, Пациент обязан оплатить фактически понесенные МЦ «РАМБАМ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.6. В случае, когда невозможность предоставления медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Пациент оплачивает «МЦ «РАМБАМ» стоимость фактически понесенные МЦ «РАМБАМ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.7. В случаях, когда медицинские услуги были предварительно оплачены, но не были предоставлены, «МЦ «РАМБАМ» возвращает Пациенту уплаченные последним денежные средства за вычетом фактически предоставленных услуг.
- 4.8. При наличии претензии у Пациента по счету, Пациент оплачивает счет и направляет заявление о спорной сумме в адрес «МЦ «РАМБАМ». Рассмотрение заявления осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В случае признания «МЦ «РАМБАМ» выявленной ошибки при расчете стоимости

оказанных медицинских услуг, излишне оплаченная сумма подлежит возврату в сроки, установленные законом.

4.9. Возврат денежных средств Пациенту производится на основании заявления, при предъявлении паспорта и кассового(ых) чека(ов), подтверждающих оплату.

5. Ответственность сторон по Договору.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни и(или) здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению «МЦ «РАМБАМ» в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Пациентом рекомендаций и назначений врачей-специалистов «МЦ «РАМБАМ», нарушения режима лечения (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ), п.п 2.3.1., 2.3.2., 2.3.3. настоящего Договора.

5.4. При предъявлении Пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, «МЦ «РАМБАМ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть или предотвратить.

5.6. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Пациентом «МЦ «РАМБАМ» в праве:

5.6.1. приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;

5.6.2. обратиться в судебные органы РФ для взыскания образовавшейся задолженности с Пациента в пользу «МЦ «РАМБАМ».

6. Прочие условия Договора.

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Срок действия Договора – 1 год с момента его подписания. Если ни одна из сторон не заявит в письменном виде в 30-дневный срок до окончания договора о его расторжении, срок действия настоящего Договора продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

6.3. Все гарантийные обязательства «МЦ «РАМБАМ» указаны в «Положении о гарантийных обязательствах».

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

6.5. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты и подписи Сторон.

МЧУ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «РАМБАМ»

Юридический адрес: 127018, г. Москва,

2-й Вышеславцев пер, дом 5 А, 610

Адрес осуществления медицинской деятельности:

127055, г. Москва, ул. Образцова, дом 11, строение 2, строение 5

Тел.: +7 (495) 663-2355; Эл. почта: info@rimc-rambam.ru

р/с 40703810538000001218 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

к/с 30101810400000000225

в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525225

ОГРН 1117799014585

ОКПО 92646796, ОКАТО 45280569000,

ОКМО 45357000

КПП 771501001, ИНН 7715490412

ПАЦИЕНТ (ПОТРЕБИТЕЛЬ):

Фамилия Имя Отчество

Дата рождения

Адрес:

Паспорт серия №

выдан

Тел.

e-mail:

Я, подтверждаю, что ознакомлен(а) с действующим Прейскурантом «МЦ «РАМБАМ», Условиями и правилами оказания медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка, Порядком оплаты медицинских услуг, Положением о гарантийных обязательствах, а также, что получил экземпляр настоящего Договора на руки.

МП

(подпись)

(подпись)



127055, гор. Москва, ул. Образцова, д. 11, стр. 2, стр. 5
Тел.: +7 (495) 663-23-55
e-mail: info@rimc-rambam.ru
www.rimc-rambam.ru

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ К ДОГОВОРУ № _____ ОТ Г.

Я, нижеподписавшийся(ая):

дата рождения 01.01.1980,

документ, удостоверяющий личность: , выдан ,

• в соответствии с требованиями ст. ст. 9, 10 Федерального Закона от 27.06.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку уполномоченными сотрудниками «МЦ «РАМБАМ» в целях оказания мне медицинских услуг на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях.

• В соответствии с п. п. 3, 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" «МЦ «РАМБАМ» имеет право на обработку персональных данных, если она:
- необходима для защиты моей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов;
- осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

• С целью исполнения настоящего Договора, даю согласие «МЦ «РАМБАМ» на передачу, распространение, предоставление, доступ, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание моих персональных данных организациям, с которыми у МЦ «РАМБАМ» имеются договорные отношения, в т.ч. на выполнение лабораторных исследований, интерпретацию рентгенографических изображений и т.д., необходимых для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. «МЦ «РАМБАМ» имеет право на передачу моих персональных данных третьим лицам с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

• Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных «МЦ «РАМБАМ» обязан прекратить их обработку.

• Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной _____ года и действует весь период Договора.

Ф.И.О. / _____ /