

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКИДОК ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок установления, размер и условия предоставления скидок при оплате Пациентами или их Представителями платных медицинских услуг (далее ПМУ).

1.2. В настоящем Положении регламентируется предоставление скидок на Услуги МЧУ «Медицинский центр «Рамбам», далее Центр, исключительно физическим лицам.

1.3. Положение разработано в целях:

- повышения лояльности пациентов и сотрудников Центра;
- организации доступной медицинской помощи для некоторых категорий социально незащищенных групп населения.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления скидок на ПМУ в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023);
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральным законом "О бухгалтерском учете" от 06.12.2011 N 402-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Указом Президента РФ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 23.01.2024г.;
- Локальными актами Центра и другими нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление скидок на оказание Услуг.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В настоящем Положении используются следующие определения, обозначения и сокращения:

Платные медицинские услуги (Услуги, ПМУ) - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств Пациентов или их Представителей.

Пациент - физическое лицо, получающее платные Услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.

Представитель пациента - физическое лицо, приобретающее Услуги в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг в пользу Пациента.

Скидка - снижение стоимости Услуг от первоначальной стоимости услуги в действующем прейскуранте.

Акция – скидка, ограниченная по времени, предоставляемая на отдельные Услуги Центра для отдельных категорий Пациентов.

Прейскурант «10» - прейскурант, по которому большая часть медицинских услуг предоставляется со скидкой 10% от основного действующего прейскуранта Центра*.

Прейскурант «20» - прейскурант, по которому большая часть медицинских услуг предоставляется со скидкой 20% от основного действующего прейскуранта Центра*.

Прейскурант «Спец» - прейскурант для физлиц см. п.4.4.*.

Прейскурант «ШЦ» - прейскурант для подопечных РБОФПТЕК «Шаарей Цедек»*.

** Кроме услуг, на которые скидка не распространяется. С перечнем медицинских услуг, на которые скидка не распространяется, можно ознакомиться в регистратуре. Центр оставляет за собой право вносить изменения в перечень без предварительного уведомления Пациента/Представителя Пациента.*

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

4.1. Скидки могут предоставляться как новым пациентам, так и получающим медицинскую помощь в Центре.

4.2. ПМУ по Прейскуранту «10» предоставляется: пациентам, обслуживаемым по Программам годового медицинского обслуживания, пациентам имеющим направление из ООО «Центр оториноларингологии – хирургия головы и шеи» (ЛОР Клиника), инвалидам войн, инвалидам I и II групп, ветеранам войн и боевых действий, многодетным семьям, детям-сиротам; членам Религиозной организации ортодоксального иудаизма - Московская Марьиноорошинская Еврейская Община (РООИ ММЕО); Местная религиозная организация ортодоксального иудаизма «Еврейская община «Кармель», сотрудникам учебных заведений: «ОЧУ ВО «Еврейский университет» (Махон), «Школа «Месивта Любавич» (Месивта) (АНО ПОО «МЕСИВТА ПЛЮС»), «Религиозная организация - учреждение Ортодоксального Иудаизма «Огаей Яков»» (Община Олей Яков), Образовательная Религиозная организация Ортодоксального Иудаизма Высшего Образования - Раввинский Институт «Опора Цельным (Ешива «Томхей Тмимим») Любавич» (Ешива Софрино), Частное учреждение «Развития еврейской культуры и поддержки еврейской традиции «Сад будущего», РОУИ «Торат Хаим» (Ешива Хрепань), сотрудники программы «Олами» Централизованной Религиозной организации Ортодоксального Иудаизма «Конгресс Еврейских Религиозных Организаций и Объединений в России» (Учебный центр «Олами»),

Общины «Шаарей Шамаим»; сотрудникам следующих организаций: Благотворительный фонд поддержки еврейских традиций и культуры «СОЛОМОН», ЧУ «Еврейская Кухня» (Кафе Ришон), РБОФПТЕК «Шаарей Цедек» города Москвы, Централизованная религиозная организация ортодоксального иудаизма "Федерация еврейских общин России", сотрудникам и гостям Частного учреждения культуры «Еврейский музей и центр толерантности» по карте «Друг музея», Частное учреждение по развитию традиций еврейской кухни «Маген Давид» / «Щит Давида», Некоммерческое учреждение дополнительного образования «МААЯН», Частное учреждение содействия популяризации еврейской культуры, литературы и традиционного быта «Масорет», ООО «КН СПОРТ» (Новая лига).

4.3. ПМУ по Прейскуранту «20» предоставляется пациентам, являющимся учащимися следующих заведений: участниками программы «Олами» Централизованной Религиозной организации Ортодоксального Иудаизма «Конгресс Еврейских Религиозных Организаций и Объединений в России» (Учебный центр «Олами»), РОУИ «Торат Хаим» (Ешива Хрепань), Община «Шаарей Шамаим», родственникам подопечных отделения международной культурно-просветительской организации ХАМА (ОМКПО ХАМА).

4.4. ПМУ по Прейскуранту «Спец» предоставляется: пациентам, являющимся учащимися следующих заведений: Центр изучения иудаизма при Московском Еврейском Общинном Центре (Коллель), ОЧУ ВО «Еврейский университет» (Махон), «Школа «Месивта Любавич» (Месивта) (АНО ПОО «МЕСИВТА ПЛЮС»), Образовательная Религиозная организация Ортодоксального Иудаизма Высшего Образования - Раввинский Институт «Опора Цельным (Ешива «Томхей Тмимим») Любавич» (Ешива Софрино), Частное учреждение «Развития еврейской культуры и поддержки еврейской традиции «Сад будущего»; сотрудникам Центра; физлицам, прикрепленным по спискам, предоставленными сотрудниками Центра (до пяти человек, в случае увольнения сотрудника, льготное обслуживание прекращается).

4.5. ПМУ по Прейскуранту «ШЦ» предоставляется подопечным РБОФПТЕК «Шаарей Цедек» города Москвы.

4.6. Скидка 10% предоставляется на приобретение второй и последующих Программ ведения беременности в Центре.

4.7. Действующие прейскуранты размещаются в информационной медицинской системе «Инфоклиника» и в уголке потребителя Центра.

4.8. Скидки предоставляются при наличии документов, подтверждающих основания, дающие право на получение скидки.

4.9. По решению Директора (Главного врача), по итогам рассмотрения обращений Пациентов или их Представителей может быть предоставлена административная скидка (не более 10%).

4.10. По приказам Директора (Главного врача) в Центре могут проводиться Акции. Скидка по акции может предоставляться как в денежном эквиваленте, так и в виде подарочных процедур, сертификатов и т.д. Порядок и условия проведения Акции оформляются отдельными Приказами по Центру и размещаются на официальном сайте Центра.

4.11. Получение скидок в виде денежного возмещения не осуществляется.

4.12. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются. При возможности получения одним Пациентом двух и более видов скидок или действия в момент обращения Акции на Услуги, оказанные Пациенту, оформляется скидка наиболее выгодная Пациенту на момент обращения.

4.13. Скидки не распространяются на лекарственные препараты, используемые при оказании Услуг.

4.14. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Центр в праве временно приостановить предоставление части или всех видов скидок, без возмещения неполученных скидок.

5. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

5.1. Центр обязан предоставить скидку Пациенту или его Представителю, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением только в случае, когда Пациент или его Представитель проинформировали сотрудников Центра о своем праве на получение скидки.

5.2. Центр имеет право вносить изменения в перечень услуг, на которые не может быть предоставлена скидка.

5.3. Центр имеет право отказать в предоставлении скидки в случае, если Пациентом была предоставлена заведомо ложная информация об основаниях, дающих право на ее получение.

5.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право как получить скидку, так и отказаться от нее.

5.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки.

5.6. Пациент обязан своевременно информировать Центр об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

5.7. Споры между Пациентом и Центром, возникающие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по согласованию сторон в соответствии с законодательством РФ.

6. КОНТРОЛЬ НАД ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Контроль над исполнением требований настоящего Положения осуществляется Заместителем Директора (Главного врача) по работе с клиентами или лицами его замещающими.

6.2. Любой сотрудник Центра, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими сотрудниками или пациентами, обязан немедленно сообщить об этом Заместителю Директора (Главного врача) по работе с клиентами или лицам его замещающим.

6.3. Сотрудники Центра, виновные в нарушении требований настоящего Положения, таких как:

- необоснованное предоставление скидки Пациенту или его Представителю;
- непредоставление обоснованной скидки Пациенту или его Представителю;

возмещают Центру, нанесенный экономический ущерб.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Все изменения в настоящее Положение вносятся по распоряжению Директора (Главного врача).

7.2. Ответственность за подготовку Приказа об изменениях и дополнениях к настоящему Положению накладывается на Заместителя Директора (Главного врача) по работе с клиентами.